

Allgemeine Geschäftsbedingungen ETTLING Consulting für Online-Shop-Bestellungen

Stand Oktober 2007

Vorbemerkung: Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

1. Allgemeines - Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Shop-Bestellungen gelten ausschließlich für alle über einen von ETTLING-Consulting betriebenen Onine-Shop. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Verfügbarkeit der Shop-Angebote

Unser Angebot ist freibleibend, die Lieferung erfolgt stets im Rahmen der Verfügbarkeit. Wir behalten uns vor, Bestellungen für Waren und Dienstleistungen, deren Verfügbarkeit nicht mehr gegeben ist, zu stornieren. Dies gilt insbesondere auch für Dienstleistungen, die durch Kooperationspartner erbracht werden, z.B. Web-Hosting durch 1&1 oder CBXnet. Sollten sich die Preise und Bedingungen für diese Dienstleistungen zwischenzeitlich geändert haben, steht es dem Besteller frei, die geänderten Bedingungen zu akzeptieren oder von der Bestellung zurückzutreten.

3. Zeitpunkt des Vertragsschlusses:

Durch Anklicken des Buttons Bestellung senden geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

4. Lieferung:

Wir liefern Versandartikel nach Möglichkeit innerhalb von 10 Tagen per Hermes o.ä. Die Versandkosten betragen pauschal 7 Euro. Dienstleistungen werden nach Klärung der technischen Einzelheiten und Lieferung der benötigten Daten durch den Kunden kurzfristig nach Absprache erbracht. Hierbei entstehen keine Versandkosten.

5. Zahlung:

Wir bieten für Versandartikel die Zahlweisen Vorkasse und Nachnahme an. Dienstleistungen werden nach Fertigstellung in Rechnung gestellt. Neukunden wird auch bei Dienstleistungen eine Anzahlungsrechnung in Höhe von 50 % des Bestellwertes gestellt, mit den Arbeiten wird erst nach Zahlungseingang begonnen. Neukunden sind Kunden, die bisher nicht mehr als zwei Bestellungen mit Ettlring Consulting abgewickelt haben. Im übrigen sind alle Rechnungen ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu fordern.

6. Rücktrittsrecht:

Für Privat-Kunden gilt: Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB an Ihre Bestellung für Versandartikel nicht mehr gebunden, wenn Sie innerhalb einer Frist von 2 Wochen den Rücktritt erklären und die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt auf unsere Kosten und Gefahr zurücksenden. Von Dienstleistungsaufträgen können Sie innerhalb der genannten Frist ebenfalls zurücktreten, allerdings sind

bereits erbrachte Leistungen auch in diesem Falle zu bezahlen.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung an:

ETTLING Consulting
Dorfstr. 19
22926 Ahrensburg

Wenn die Ware nicht als Paket versandt werden kann, reicht ein schriftliches Rücknahmeverlangen ohne Begründung. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Wir erstatten Ihnen den Portobetrag dann umgehend zurück. Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht; dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre und diese ohne Gebrauchs-Spuren und in der Original-Verpackung zurückschicken. Ausgeschlossen von dem Rücktrittsrecht sind Waren oder Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

7. Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangel-behaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurück geben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation. Sie erreichen unseren Kundendienst per E-Mail unter info@ettling-consulting.de.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem gelieferten Gegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die gelieferte Sache zurückzunehmen.

9. Gerichtsstand - Erfüllungsort

Sofern der Besteller ein Vollkaufmann ist, ist Gerichtsstand Ahrensburg. Wir sind jedoch berechtigt, dem Besteller auch an dem Gericht seines Wohnsitzes zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nicht anderes ergibt, ist Erfüllungsort Ahrensburg.

10. Anwendbares Recht, Salvatorische Klausel

Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien richten sich ausschließlich nach deutschem Recht. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Bedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt.